

Liebe Gäste, herzlich willkommen im Waldhof!

Nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung geben, in der wir beschreiben, wie wir uns den Umgang im Haus und mit dem Inventar vorstellen. Durch die ordentliche Behandlung aller Räumlichkeiten helfen Sie uns, Ihnen und anderen Gästen auch in der Zukunft ein schönes Ambiente bieten zu können.

Mit einem Satz ist das Wichtigste gesagt: **Wir bitten alle Gäste, sich so zu verhalten, dass die anderen Gäste und unsere Nachbarn nicht gestört werden.**

## Allgemeines

- Ein wichtiges Merkmal des Waldhofs ist die gute Küche, die unsere Gäste mit einem abwechslungsreichen, frisch verarbeiteten Angebot an Speisen verwöhnt. Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist nicht gestattet. Die Buchung von Verpflegungsleistungen zwischen zwei Kurseinheiten ist verpflichtend – wir empfehlen Ihnen unsere Vollpension für ein Rundum-Verwöhnprogramm. Übrigens: Wir verstehen, dass es Ihnen gut schmeckt. Das heißt jedoch nicht, dass Sie Essensproviant von Mahlzeiten mitnehmen dürfen – wir bieten Ihnen gerne die Buchung eines Lunchpakets an. Im Aufenthaltsbereich im Foyer des Haupthauses haben wir für Sie zudem ein Angebot an Getränken und kleinen Snacks vorrätig.
- Die Zimmer stehen Ihnen bei Anreise ab 15.00 Uhr zur Verfügung, am Abreisetag sollten die Zimmer um 10.00 Uhr geräumt sein. Beim Check-in erhalten Sie einen Zimmerschlüssel zum Öffnen und Schließen der Zimmer- und Gebäudetüren. Der Schlüssel ist bei Ihrer Abreise im Sekretariat zurückzugeben (am Abreisetag vor Kursbeginn – spätestens bis 10 Uhr). Abweichungen sind nach Absprache möglich. Der Verlust eines Schlüssels wird mit 50 € in Rechnung gestellt.
- Die Mitarbeiter des Waldhofs sind berechtigt, während der Aufenthaltsdauer des Gastes das Zimmer zum Zwecke der Reinigung, zur Durchführung von Reparaturarbeiten und ähnlichem zu betreten. Wir sind kein Hotel – es erfolgt keine automatische tägliche Zimmerreinigung.
- Alle Einrichtungsgegenstände, die sich in Ihrem Zimmer, im Seminarraum oder im Garten befinden, dürfen von Ihnen bestimmungsgemäß benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um. Das Mobiliar darf nicht aus den Zimmern und Seminarräumen entfernt werden. Verursachte Schäden oder etwaige Mängel bitten wir der Hausleitung unmittelbar mitzuteilen.
- Etwaige Schäden am Haus, Inventar oder Außenanlagen gehen zu Lasten des Verursachers, wir empfehlen von daher für die Zeit des Aufenthaltes eine Haftpflichtversicherung abzuschließen.
- Ab 22.00 Uhr ist auf sämtlichen Zimmern sowie Fluren und auf dem Außengelände unseres Grundstücks die Nachtruhe einzuhalten. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann seitens unseres Hauses zum sofortigen Hausverbot führen. Für diesen Fall verwirkt der Gast seinen Anspruch auf Beherbergung und eine Erstattung seiner etwaig im Voraus gezahlten Gebühren. Ungeachtet dessen hat der auf Grund des Verstoßes gegen die Nachtruhe verwiesene Gast die gebuchte Leistung vollständig zu bezahlen, auch wenn er

diese nicht antreten oder entgegennehmen konnte. Unser Haus erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Nach 22.00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen in unser Haus, aus Rücksicht auf andere Gäste und Anwohner, jeglicher Lärm zu vermeiden.

- Bitte achten Sie die Persönlichkeitsrechte anderer Personen. Zum Beispiel: Erstellen und verbreiten Sie Fotos etc. von anderen Personen nur, wenn diese Personen ausdrücklich damit einverstanden sind.
- Beachten Sie den Datenschutz. Insbesondere dürfen Teilnehmerlisten/-übersichten, „Whatsapp-Gruppen“ etc. nicht ohne das Einverständnis der erfassten Personen erstellt oder verteilt werden.
- Das Mitbringen von Haustieren ist nur in Ausnahmefällen und mit schriftlicher Vorab-Genehmigung durch den Waldhof e.V. gestattet. Im Falle von starken Verunreinigungen und/oder Gerüchen, behalten wir uns das Recht vor, die erweiterten Reinigungskosten in Rechnung zu stellen. Ebenso verhält es sich mit Schäden, die durch Ihr Tier verursacht werden. Des Weiteren besteht auf dem gesamten Gelände des Waldhof e.V. Anleinplicht für Hunde. Sollte die Hausordnung durch das Tier gestört werden, behält sich der Waldhof e.V. das Recht vor, die Genehmigung aufzuheben.
- Camping (Wohnmobile, Zelte etc.) ist nur in begründeten Ausnahmefällen und mit schriftlicher Genehmigung des Waldhof e.V. gestattet.

## Sicherheit

- In allen Innenbereichen ist offenes Feuer, das Rauchen, das Anzünden von Kerzen, Räucherwerk und -stäbchen aus Brandschutzgründen strengstens verboten. Sollte etwa durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden oder die Rauchmelder mutwillig manipuliert worden sein, übernimmt der Waldhof e.V. keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten des Einsatzes der Feuerwehr und weiterer Dienste sind unmittelbar vor Ort zu begleichen. Wird festgestellt, dass Gäste in den Zimmern rauchen, wird eine Sonderreinigungs-Gebühr in Höhe von 500,00 € erhoben. Wir weisen Sie darauf hin, dass ein durch Sie verursachter Schaden dem Waldhof e.V. zu ersetzen ist und in Rechnung gestellt wird.
- Im Waldhof ist es den Gästen aus Sicherheitsgründen nicht gestattet, mitgeführte leistungsstarke Elektrogeräte (wie zum Beispiel: Ladegeräte für E-Bikes, Tauchsieder, Kochplatten, Bügeleisen usw.) zu benutzen. Bei Verlassen des Zimmers und der Seminarräume sind Elektrogeräte und das Licht auszuschalten. Das Laden von z.B. Laptops oder Smartphones darf nur unter Ihrer persönlichen Aufsicht und Anwesenheit erfolgen. Wenden Sie sich gerne an uns, wenn Sie bspw. Ihr E-Bike-Ladegerät nutzen wollen – wir haben eine entsprechende Sicherheitsbox.
- Die Hauszugangstüren sind ständig geschlossen zu halten.
- Hauseingänge, Treppen und Flure sind als Fluchtwege freizuhalten.
- Bitte schließen Sie IMMER beim Verlassen des Zimmers und der Seminarräume alle Fenster und Türen, um Schäden, die durch Durchzug oder Unwetter entstehen könnten, zu vermeiden.

- Dachflächen dürfen nicht betreten werden.
- Die Fensterbänke und Heizkörper bitte nicht als Sitzgelegenheit nutzen.
- Nicht im Waldhof gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Seminarräumen und Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung im Sekretariat gestattet. Die Übernachtung und der Aufenthalt hausfremder Personen ist untersagt. Schlüssel dürfen nicht an hausfremde Personen übergeben werden.
- Notfall: Unser Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben und das Gebäude ist auf dem schnellsten Weg über die ausgeschilderten Fluchtwege zu verlassen. In diesem Fall dürfen nur die Treppen und Nottreppenanlagen benutzt werden, Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Ein Evakuierungsplan befindet sich an der Innenseite der Zimmertür sowie in den Fluren. Bitte lesen Sie sich die auf den Stockwerken angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen und die Anweisungen des Personals.

### **Wertsachen**

- Mitgeführte, persönliche Gegenstände (Schmuck, Bargeld, Musikinstrumente, technische Geräte, Garderobe etc.) befinden sich auf eigene Gefahr in den Räumen des Waldhof e.V.. Die Verwahrung obliegt ausschließlich der Verantwortlichkeit des Gastes. Es ist Sache der Teilnehmerin/des Teilnehmers, die mitgebrachten Gegenstände sachgerecht zu versichern. Der Waldhof e.V. übernimmt bei Verlust oder Beschädigung von Wertsachen ausdrücklich keine Haftung.
- Bargeld und andere kleinere Wertsachen können im Safe in den Zimmern deponiert werden.
- Verlorene oder gefundene Gegenstände bitten wir im Sekretariat zu melden bzw. dort abzugeben.

### **Dusche / WC / Umweltfreundliches Verhalten**

- Sie können einen Beitrag für ein nachhaltiges Seminarhaus leisten. Helfen Sie uns, in dem Sie überflüssiges Heizen, falsches Lüften, unnötige Beleuchtung, verschwenderische Wasser- oder Stromverwendung etc. vermeiden. Der Müll ist in die dafür vorgesehenen Behälter zu entsorgen.
- Bei Inbetriebnahme der Heizung bitte Türen und Fenster geschlossen halten.
- Der Umwelt zuliebe ist es auch in unserem Haus Brauch, dass die Handtücher von bleibenden Gästen nicht automatisch gewechselt werden. Bitte informieren Sie unser Hauswirtschaftspersonal, wenn Sie neue Handtücher wünschen.
- Wir bitten Sie, Hygieneprodukte wie Binden oder Tampons nicht in die Toiletten zu werfen, da dies zu Verstopfungen unserer Hausleitungssysteme führen kann. Das gilt auch für andere Gegenstände oder Essensreste. Wir behalten uns ausdrücklich Schadensersatzansprüche vor, sollte diese Anweisung missachtet werden und hieraus unserem Haus ein Schaden entstehen.

## **Parken**

- Auf unserem gesamten Grundstück haben Sie die Möglichkeit, Autos sowie Zweiräder für die Dauer Ihres Aufenthaltes kostenlos zu parken bzw. abzustellen.
- Das Abstellen Ihres Fahrzeugs auf unserem Grundstück erfolgt auf eigenes Risiko. Die Parkmöglichkeiten sind weder bewacht noch werden diese durch besondere Schutzmaßnahmen gegen Fremdeinwirkungen Dritter geschützt. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden am Fahrzeug oder dessen Inhalt.
- Geben Sie beim Einchecken unbedingt das Kennzeichen Ihres Kraftfahrzeuges an, damit Sie erforderlichenfalls schnell erreicht werden können.
- Für das Parken sind auf unserem Grundstück verschiedene Abstellmöglichkeiten vorgesehen und markiert. Wir bitten Sie um platzsparendes Parken. Ein Abstellen Ihres Fahrzeugs außerhalb der markierten Bereiche ist untersagt.
- Auf unserem gesamten Gelände gilt die StVO.
- Freiflächen für die Feuerwehr, die als solche gekennzeichnet sind, sowie die Notausgänge sind freizuhalten. Ein Verstoß führt zur unverzüglichen kostenpflichtigen Entfernung des Fahrzeugs.
- Das Parken auf unserem Grundstück außerhalb Ihres Aufenthaltes im Waldhof ist nicht zulässig.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Brauchen Sie Hilfe oder haben Sie Fragen, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Im Gespräch lässt sich unserer Erfahrung nach immer eine Lösung finden.

Wir wünschen einen schönen Aufenthalt,

*Ihr Waldhof-Team*